

Cooperativa Ricreazione

Bilancio sociale 2023

I. Informazioni generali sull'Ente

Nota metodologica

Questo bilancio sociale è stato redatto con la duplice funzione di rendicontare gli aspetti sociali e amministrativi verso i propri soci e gli stakeholder e di essere uno strumento gestionale, attraverso il quale verificare gli standard previsti, i risultati d'esercizio e la coerenza con i valori e i principi della cooperativa.

Non è stato visto solo nel suo aspetto finale ma anche nella dimensione dinamica del confronto fra il gruppo di redazione, i diversi attori della cooperativa e i portatori d'interesse esterni.

Il gruppo di redazione ha assicurato il rispetto dei principi di rendicontazione, la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni necessarie per la stesura del documento, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del prodotto finito.

Approvato dal CdA è stato poi approvato dall'assemblea dei soci. Una volta depositato presso il registro delle Imprese è stato inserito sul sito della coop.

Redatto secondo i dettami del DM 4 luglio 2019 "Linee guida per la rendicontazione del bilancio sociale", il gruppo di redazione ha rispettato i principi di redazione: ha riportato solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici e sociali della sua attività, o quelli che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Ha identificato i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e ha inserito tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali ed economici della cooperativa. Ha esplicitato in modo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni. Ha riportato le informazioni in modo imparziale, documentando aspetti positivi e negativi senza distorsioni. Ha utilizzato un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

Il periodo di riferimento è il 2023, anno in cui la cooperativa ha visto crescere le proprie attività in termini di implementazione dei servizi offerti.

Storia

RicreAzione è una cooperativa sociale nata nel 2008 ad opera di donne con una formazione professionale di tipo multidisciplinare e che da anni lavorano nell'ambito della cultura e del sociale. L'attività di RicreAzione si concentra in particolare sulla creazione di benessere, sulla crescita culturale e sul sostegno di realtà caratterizzate da situazioni di

fragilità sociali attraverso la progettazione e la gestione di servizi educativi e culturali pensati per tutta la famiglia. I progetti creati e gestiti dalla sua équipe hanno l'obiettivo di favorire lo sviluppo globale dell'individuo attraverso diversi metodi attuativi, come l'educazione attiva, la promozione della ricerca personale, il rapporto con gli altri e il confronto con il patrimonio storico-artistico comune, puntando su servizi qualitativamente strutturati e caratterizzati dalla realizzazione di percorsi innovativi, formativi ed inclusivi.

Di seguito una selezione dei progetti realizzati dagli inizi dell'attività fino ad ora:

Area Socio Educativa e Culturale

Anno 2023 – “Strade, sentieri e connessioni - Percorsi strutturati in Città, in Natura e sul web per combattere la povertà educativa”, progetto itinerante svolto in Abruzzo con il ReBUS.

Anno 2023 - “Quantum leap” finanziato dall'AVVISO PUBBLICO – Innovazione Sostantivo

Femminile 2022 – Programma Regionale FESR Lazio 2021-2027

Anno 2023 - “ArtWorking - spazio fisico e digitale di ideazione, sperimentazione e promozione artistica”

Anno 2023 – “Attraversamenti reciproci”, percorsi di ricerca e interventi socio culturali di prevenzione dell'isolamento sociale degli anziani.

Anno 2023 – “Sementi”, allestimento di postazioni ludico-educative, con il ReBUS, nel comune di Roma.

Anno 2023 – Progetto Erasmus “Workshop archeologico ad Ostia Antica”, in collaborazione con il Liceo Classico Catullo.

Anno 2023 – “Scuola e... - Le discipline che lasciano il segno”, Percorsi educativi per bambini e ragazzi per indagare, riflettere e sperimentare nuovi strumenti per la Scuola, progetti PNRR per I.C. Pitocco di Castelnuovo di Porto.

Anno 2023 – “ReBUS delle Meraviglie”, percorsi itineranti di lettura nella prima infanzia, allestimento di percorsi tattili ed organizzazione di conferenze a tema.

Anno 2023 - “ReBUS Bene Comune”, attività di educativa di strada rivolta ai minori sul territorio di Mentana.

Anno 2023 - Organizzazione del convegno “La Sacra Famiglia della Cascata: un'opera di Ridolfo del Ghirlandaio ritrovata alla corte degli Orsini di Monterotondo”

Anno 2022 - Attività ludiche e didattiche presso Musei e biblioteche di Mentana e Monterotondo

Anno aprile/dicembre 2022 – “CartE da Leggere” Bando di rif.to: “Call for Regions – Carta E 2021” Unicredit Foundation, attività di inclusione sociale, educazione e promozione alla lettura rivolte alla fascia dai 3 ai 6 anni.

Anno 2022 – Progetto Erasmus “Partager la culture”, in collaborazione con il liceo classico G.V. Catullo, Visita e scavo archeologico presso l'Area archeologica *Nomentum-Eretum*

Anno ottobre 2021/agosto 2022 – “Contrasto isolamento Anziani”, attività culturali, di socializzazione e ludiche rivolte alla fascia degli over 60

Anno 2021 - “ReBUS. Rete & Educazione “on the road”, attività di educativa di strada e promozione della lettura)

Anno 2021 – Progetto Erasmus “Partager la culture”, in collaborazione con il liceo classico G.V. Catullo, realizzazione di un video, gestione di una tavola rotonda da remoto, visite guidate

Anno 2020 – Over 65: la cultura non lascia soli, percorsi e attività per anziani

Anno 2020 – Allestimento dell'Aula Scientifica all'interno della Biblioteca comunale di Mentana

Anno 2018/oggi – Festival dell'audiovisivo storico "Storia in Corto" in collaborazione con il Comune di Mentana

Anno 2018/2020 – Servizio front/back-office per la Biblioteca del Comune di Mentana

Anno 2018 – L'Europa siamo noi, percorsi di attualità alla scoperta delle radici e del futuro del nostro continente.

Anno 2018 – Archeofestival, Letture e laboratori di archeologia sperimentale per l'Istituzione Biblioteche di Roma.

Anno 2018 – Riqualificazione e valorizzazione della Biblioteca comunale di Mentana.

Anno 2017/2020 – Gestione aperture, visite ed eventi del MuGa (Museo Garibaldino), per il Comune di Mentana.

Anno 2017 – Riallestimento e valorizzazione delle sale espositive del MuGa (Museo Garibaldino) di Mentana.

Anno 2016/oggi – Ideazione e cura del progetto Archeoscuola

Anno 2015/2018 – Gestione aperture, visite, laboratori ed eventi del Museo Archeologico e Multimediale di Monterotondo, per la Fondazione ICM.

Anno 2015 /2018 – Gestione servizio Bibliobus Nord, per l'Istituzione Biblioteche di Roma e Centri Culturali.

Anno 2013/oggi– Servizio accompagnamento Scuolabus presso il Comune di Civitella S.Paolo

Anno 2013/2015 – Studiolar, sostegno allo studio per bambini/e e ragazzi/e

Anno 2011 e 2012 – Mostra "Eco degli antichi mestieri" e percorsi di visita teatralizzata "Voci nei vicoli" per il Comune di Civitella San Paolo.

Anno 2010/oggi – Visite Giocate, Visite Guidate, Visite Teatralizzate sul territorio di Roma e Provincia – Voci nei vicoli, Storie e Memorie, Da *Nomentum* a Mentana.

Anno 2010/2013 – Gestione front-office biblioteca e promozione della lettura per il Comune di Mentana.

Anno 2010 /2012 – Pre e post scuola

Anno 2010/oggi – Laboratori didattici di riciclo, intercultura, arte, emozioni etc.

Anno 2009/2012 – Fiano incontra il mondo, progetto interculturale con laboratori e letture.

Area Ricreativa

Anno 2022 e 2023 – "DegustaBorgo", organizzazione a Mentana di una caccia al tesoro con annessa degustazione di prodotti locali

Anno 2022 – Centro invernale per la Biblioteca di Mentana

Anno 2022 - Carnevale attività culturali e spettacoli dal vivo per Mentana, Monterotondo e Castelnuovo di Porto

Anno Dicembre 2021 – Natale in piazza a Monterotondo, spettacolo di giocoleria e laboratori

Anno 2021 – Centro invernale per il comune di Castelnuovo di Porto

Anno 2021 – Centro invernale per la Biblioteca di Mentana

Anno 2021 – Attività itineranti dedicate all'Anno di Dante, letture e laboratori

Anno 2021 e 2019 – Bibliocamp, centro estivo per la Biblioteca di Mentana.
Anno 2018 – Ludoteca di Natale, Letture e laboratori alla scoperta del sapere in biblioteca.
Anno 2012/oggi – Gestione Centri Estivi e Soggiorni per bambini/e e ragazzi/e
Anno 2011/2013 – Laboratori creativi per il Carnevale Romano
Anno 2010/oggi – La Vendemmia dei piccoli e Gioco in piazza
Anno 2010 /2012 – La fabbrica di Babbo Natale, laboratori e gioco in piazza
Anno 2010 – Ludoteca integrata presso il Centro Argos di Nettuno

Mission

Ricreazione ha come finalità il miglioramento della qualità della vita delle persone e la prevenzione del disagio attraverso la realizzazione di servizi educativi, formativi e culturali per tutta la famiglia. Per questo realizziamo progetti che favoriscono lo sviluppo globale dell'individuo attraverso l'attuazione del metodo dell'educazione attiva, la promozione della ricerca personale, il confronto con il patrimonio storico-artistico e il rapporto con gli altri.

Vision

Ricreazione vuole diventare punto di riferimento locale per la fruizione culturale ad ampio raggio, indirizzata ad adulti e bambini, valorizzando le tipicità e risorse territoriali. Coniugando diversi approcci/stili/forme d'arte letture animate, teatro, gioco, laboratori, nella ricerca e valorizzazione delle risorse territoriali.

Attività

Attività educative, culturali, di assistenza, di animazione, di formazione professionale, indirizzate, in special modo, verso gli appartenenti alle fasce più deboli della società, quali minori, anziani, disabili fisici, psichici e sensoriali, adulti in situazione di svantaggio sociale per il loro inserimento o reinserimento nel mondo dello studio, del lavoro e delle relazioni sociali;

Attività ricreative nell'ambito del turismo sociale, atte a facilitare un migliore rapporto tra utenza e territorio d'azione;

Attività integrative a quelle scolastiche quali soggiorni, campi scuola, pre e dopo scuola, laboratori didattici;

Attività culturali e multiculturali quali mostre, concerti, spettacoli; creazione e gestione di laboratori didattici;

Veicoli speciali per attività sociali, educative e culturali, quali ludobus, bibliobus, punti informazione, ed informa giovani e l'innovativo ReBUS che contiene al suo interno differenti servizi (biblioteca, laboratori, educativa di strada, piccoli eventi etc.)

Collaborazioni con altri enti del Terzo settore

Consorzio Nausicaa; Cooperativa sociale Il Pungiglione; Cooperativa Sociale Folias; Iskra Coop. Soc. A.r.l.; Cooperativa sociale C.E.A.S. – Centro Educativo di Accoglienza e Solidarietà; Ass. Soro Tori, Ass. Archeoclub sede Mentana-Monterotondo.

II. Struttura di governo

Base sociale della governance

Il C.d.A. è composto dalla Presidente, Eleonora Mostarda, nominata il 13/09/2021; la vicepresidente è Sabrina Todaro, nominata il 13/09/2021; consigliera Valentina Adoncecchi anche lei nominata 13/09/2021.

Socie lavoratrici: Valeria Berti, Paola Gabrielli.

Date le ridotte dimensioni della cooperativa la democraticità è la base di ogni processo; ogni decisione viene presa di comune accordo spesso coinvolgendo tutte le socie. La vita sociale è molto partecipata e condivisa e va molto oltre le semplici assemblee istituzionali poiché il confronto è quotidiano e continuativo.

La cooperativa nasce con l'obiettivo di assicurare il lavoro ai propri soci, e si apre ad altro personale quando i servizi richiedono più forza lavoro (vedi attività come centri invernali ed estivi, eventi, Festival "Storia in Corto" etc.).

Per la parte gestionale la socia Todaro si occupa del coordinamento generale, Adoncecchi della segreteria e Berti della comunicazione; il comparto progettazione è a carico di Todaro e Berti.

Per la nascita del progetto "ReBUS", e di tutti gli interventi successivi portati avanti con il furgone polifunzionale, tutta la compagine sociale ha contribuito ad ogni aspetto delle nuove attività trainanti di Ricreazione, come anche il progetto "Contrasto isolamento anziani" e "CartE da leggere". In queste attività, il contributo diretto delle socie Mostarda, Todaro e Berti, è stato affiancato da quello di personale esterno (lettori, attori, operatori ludico-artistici, guida turistica). Per lo svolgimento del servizio scuolabus è interessata la socia Gabrielli.

Nel corso del tempo la cooperativa non ha avuto finanziatori, ma l'appoggio logistico e di lavoro volontario dei componenti delle nostre famiglie è stato necessario ed essenziale. I nostri utenti finali sono le persone, di ogni età, etnia, confessione religiosa etc. che cerchiamo di coinvolgere nelle diverse attività, sia gestite unicamente da noi che in affidamento. La pubblica amministrazione (con particolare riferimento ai Comuni di Monterotondo, Mentana, Castelnovo di Porto e il Comune di Roma con Biblioteche di Roma) è stata nel corso del tempo l'ente che ha assicurato più sostentamento attraverso l'erogazione di fondi derivanti da procedure pubbliche come bandi e avvisi, sia a carattere locale a cura dei comuni, che da parte della Regione Lazio e dei Ministeri di pertinenza. Altri servizi sono stati erogati con pagamento diretto da parte degli utenti, come eventi culturali, letture animate e laboratori nelle scuole.

III. Portatori di Interesse/Stakeholder

Socie – Cogestione della cooperativa

Personale – gestione dei progetti e dei servizi

Fruitori – analisi di soddisfazione e delle aspettative

Committenti - Coprogettazione

Consorzio Nausicaa – Coprogettazione e cogestione

Coop. Partner – Pianificazione economica

Banche (Banca Etica) – Richiesta di servizi

Fornitori di servizi – Richiesta di servizi

IV. Persone che lavorano per la cooperativa

Elenco dei collaboratori esterni

Sina Sebastiani – Operatrice servizio ReBUS, lettrice/attrice

Alessandra Lisari – Operatrice ludico-artistica

Antonella Becci – Operatrice ludico-artistica

Sofia Santilli - Operatrice ReBUS

Tiziana Sgrulloni – Operatrice/guida museale

Alice Di Massimo – Psicologa ed educatrice

Chiara Baldovino - Pedagogista ed educatrice

Gaspare Di Stefano - Lettore/attore

Chiara Bocci – Lettrice/attrice

Francesco Durante – Operatore circense ed operatore

Claudio Ciannarella – Operatore circense ed operatore

Lucia Rizzo – Operatore circense ed operatrice

Massimo Mento - Videomaker e Direttore del Festival Soria in Corto

Elisa Clementelli - fotografa ed educatrice

Paolo Marabotto - formatore

Egizia Cecchi - formatrice

Valorizzazioni

Da sempre la cooperativa si impegna a favorire la conciliazione tempo lavoro/famiglia, favorendo anche lo smart working quale risorsa per ottimizzare la programmazione delle attività e la progettazione coordinata delle nuove attività.

V. Attività 2023

STRADE, SENTIERI E CONNESSIONI

Finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU- PNRR M5C3 – Investimento 1.3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore, il progetto è localizzato nel Comune di Tagliacozzo(AQ) e nella frazione di Villa San Sebastiano Vecchia, in un'area montana, sprovvista di servizi e disagiata dal punto di vista delle comunicazioni, inoltre la pandemia del Covid 19 ha accentuato la situazione di disagio e contribuito, ancor più, all'isolamento del territorio e dei suoi abitanti, soprattutto minori che, a causa delle restrizioni imposte e dalla D.A.D. (Didattica a Distanza), si sono trovati soli e separati dai compagni, aggravando la loro condizione di solitudine. Il progetto è importante per la comunità perché non c'è nulla di simile sul territorio e, nonostante la localizzazione in una zona montuosa immersa nel verde, non sono implementate attività all'aria aperta che favoriscano l'apprendimento attraverso il gioco per i ragazzi, o che possano accrescere il legame tra l'ambiente, lo sviluppo armonico del territorio e delle persone.

STORIA IN CORTO- FESTIVAL DELL'AUDIOVISIVO STORICO

Finanziato dal MiC, Direzione Generale Cinema e Audiovisivo, dalla Regione Lazio e dal Comune di Mentana, "STORIA IN CORTO" - Festival dell'audiovisivo storico" risulta essere tra le poche iniziative cinematografiche aventi per oggetto la Storia in tutte le sue articolazioni; l'idea nasce poiché il territorio di Mentana è ricco di testimonianze: dall'epoca preromana fino al Risorgimento; la valorizzazione di questo patrimonio passa quindi anche attraverso un festival cinematografico che raccoglie le opere di autori che si sono cimentati in un ambito poco 'frequentato' come la ricostruzione e l'analisi storica attraverso cortometraggi, documentari e audiodocumentari. Il Festival Storia in Corto coniuga la narrazione storica con un linguaggio moderno, quello cinematografico, capace di coinvolgere le diverse fasce di pubblico. Le opere partecipanti provengono da diverse realtà socioculturali e tecniche, tra loro geograficamente molto lontane: dalla fiction al documentario, all'audiodocumentario, passando per l'animazione, presentate da produzioni riconosciute a livello internazionale fino a cortometraggi di spessore realizzati da scuole superiori.

ATTRAVERSAMENTI RECIPROCI

Finanziato dalla Regione Lazio – Direzione Regionale per l'inclusione sociale “Avviso pubblico per la selezione di progetti, attività ed iniziative innovative in favore dell'invecchiamento attivo, “Attraversamenti reciproci” è un progetto che si propone di indagare ed intervenire su un fenomeno che oggi è sotto l'attenzione di tutti e con conseguenze molto gravi: l'isolamento sociale. Si tratta di una tematica che si presta ad essere trasversale a differenti fasce di età ma in particolare ne stiamo vedendo le devastanti conseguenze tra gli anziani e i giovani. Per tale ragione crediamo che sia possibile e utile poter avviare una ricerca azione che dia la possibilità di trovare delle categorie di lettura di nuove esigenze delle persone e dei territori, categorie fondamentali per intervenire sul contrasto a tale fenomeno. Il progetto, vuole offrire alla fascia degli anziani attività alternative al fine di contrastare l'isolamento sociale, potenziare i processi d'invecchiamento attivo e migliorare il benessere psicofisico e l'autonomia.

Quantum leap - Innovazione, sostenibilità ed efficienza nell'ambito ambientale, tecnologico, digitale e di servizi

Finanziato dall'AVVISO PUBBLICO – Innovazione Sostantivo Femminile 2022 – Programma Regionale FESR Lazio 2021-2027

La Cooperativa Ricreazione al fine di migliorare la propria competitività sul mercato, dopo uno stop forzato a causa della pandemia, ha deciso di investire energie, tempo, risorse umane e finanziarie per rinnovare e migliorare i luoghi di lavoro, i processi lavorativi ed i servizi offerti, partendo dalle solide basi di cura e qualità che la contraddistinguono. In quest'ottica, il progetto “Quantum leap” vuole agire come un vero “salto di qualità” rispetto al passato, migliorando e prevedendo la creazione di ambienti lavorativi innovativi, ecologici e safety grazie alle tecnologie utilizzate; l'inserimento di nuove tecnologie e processi di innovazione avverrà anche nei servizi che la cooperativa offre puntando ad innalzare lo standard tecnologico aziendale.

ArtWORKING

Finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – M1C3 Investimento 3.3 “Capacity building per gli operatori della cultura per gestire la transizione digitale e verde”, Sub-Investimento 3.3.2 “Sostegno ai settori culturali e creativi per l'innovazione e la

transizione digitale" (Azione A II), il progetto "ArtWorking - spazio fisico e digitale di ideazione, sperimentazione e promozione artistica" ha come obiettivo la creazione di un luogo polifunzionale in cui, grazie alla collaborazione di diversi artisti, si realizzeranno due prodotti culturali capaci di interagire con molteplici linguaggi espressivi e di adottare narrazioni innovative, aprendosi a nuovi fruitori: Visite guidate interattive (un modo diverso di vivere il patrimonio storico-artistico mediante tablet, attori, musica dal vivo e proiezioni) e Laboratori immersivi multidisciplinari (raccontare storie ed esperienze attraverso proiezioni, luci, suoni e interventi attoriali/musicali per coinvolgere completamente i partecipanti in una narrazione multimediale, sensoriale ed emozionale).

ReBUS BENE COMUNE

Finanziato dalla Regione Lazio e Lazio Crea grazie all'Avviso pubblico per la concessione di contributi per la realizzazione di interventi di amministrazione condivisa dei beni comuni, "ReBUS Bene Comune" prevede la realizzazione di interventi di inclusione socio-educativa ed interculturale nel territorio di Mentana, mediante la creazione di laboratori creativi gratuiti ed incontri di lettura e gioco che, grazie all'ausilio del ReBUS, un furgone attrezzato per lo svolgimento di attività culturali itineranti, già attivo e ben conosciuto in tutto il territorio Comunale. La scelta del ReBUS, quale strumento imprescindibile del processo integrativo che è stato attuato, si lega, in parte, al radicamento che esso già vanta da diversi anni, riconosciuto dalla Comunità di riferimento come strumento innovativo ed originale atto ad implementare la qualità, l'interesse e la frequentazione dei punti di ritrovo urbani, offrendo a tutti i cittadini, tanto italiani quanto stranieri, la percezione di un ambiente più vivibile e condiviso, valorizzando sia il bene comune, sia le esperienze personali.

PROGETTO ERASMUS – WORKSHOP AD OSTIA ANTICA

I diversi progetti attivati negli anni con il Liceo Classico statale G.V. Catullo di Monterotondo hanno l'obiettivo di avvicinare gli studenti all'archeologia e alla storia del nostro territorio attraverso percorsi divulgativi incentrati sull'edutainment e il coinvolgimento diretto in workshop e visite itineranti, dando la possibilità di utilizzare strumenti multimediali per rendere più interessante ed interattiva l'esperienza. In questo specifico incontro, gli studenti italiani ed austriaci coinvolti hanno potuto sperimentare le proprie capacità di osservazione ed analisi rispetto ad alcuni contesti emersi nell'area archeologica di Ostia, rendendo più dinamica ed attrattiva la visita al sito.

CENTRI ESTIVI E INVERNALI

Il servizio è finalizzato al supporto delle famiglie del territorio di Mentana e di Castelnuovo di Porto nel periodo di chiusura delle scuole, offrendo un centro del tutto originale, basato sulla promozione della lettura, sulla crescita interpersonale attraverso l'edutainment e sulla scoperta dei luoghi della cultura dislocati nel territorio, i quali accolgono essi stessi le attività proposte (Istituti scolastici, Biblioteca comunale, musei del territorio).

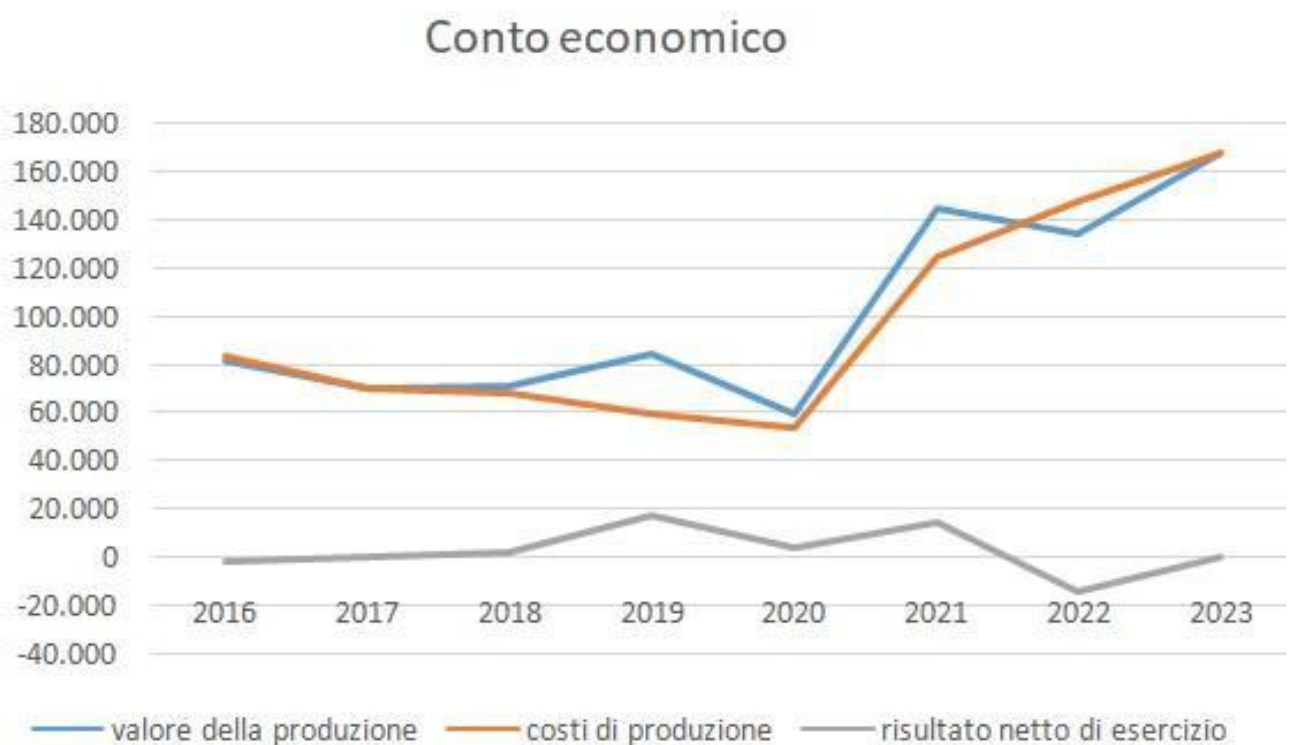
SERVIZIO SCUOLABUS

Il servizio è finalizzato alla custodia e alla vigilanza degli alunni durante il trasporto dalle abitazioni, o dai punti di raccolta, alle scuole e viceversa. Il servizio di accompagnamento sullo scuolabus prevede la presenza di un accompagnatore per tutta la durata del percorso. Il servizio agevola l'organizzazione familiare, riduce il traffico, economizza il costo di gestione e l'impatto ambientale.

OBIETTIVI DI GESTIONE E ELEMENTI DI CRISI

Obiettivo del 2023 è stato quello di implementare i servizi offerti alla cittadinanza, dando spazio a progetti rivolti a tutte le fasce di età, da realizzare sia all'aperto, sia presso le istituzioni pubbliche (musei, biblioteche e scuole). Per ottimizzare il lavoro ed aumentare l'impatto positivo sui diversi ambiti di azione, la cooperativa ha puntato anche sull'innovazione, la sostenibilità e l'efficienza in ambito ambientale, tecnologico e digitale, sperimentando le capacità del team nel tenere il passo con le nuove strategie di miglioramento della competitività, del proprio luogo di lavoro e dei processi lavorativi.

VI. Situazione economico finanziaria



costi

